



一般財団法人アーネスト育成財団

技術経営人財育成セミナー（第17回）

変革期のリーダーが学ぶことは何か

□ テーマ

サービスの重要性

小坂 満隆(こさか みつたか)

(北陸先端科学技術大学院大学 知識科学研究科 教授)

製造業でサービス業との融合化が進んでいます。製造と販売を一体化することで、流通過程における無駄を省き、安価で消費者の意向を直接反映したビジネス・モデルをつくることで成功しています。あらゆる業種・業態でのビジネスが、サービスを無視できなくなりました。実際、西河技術経営塾の塾生の多くが、サービスに関連する事業を立ち上げて経営しています。

一方、学術的な世界では、サービスに関する研究が進んでいます。(株)日立製作所の研究所でサービス・サイエンスなどの研究を手懸け、現在、北陸先端科学技術大学院大学の教授として活躍している小坂満隆教授を迎えて、『サービスの重要性』とのテーマでご講演をお願いしました。

講演では、サービスという概念を学ぶとともに、日常の業務や新しいビジネスにどう応用するかに関して、最近のサービス理論や事例などをお聞きする予定です。サービス研究の第一人者からサービスに関する技術経営戦略論などをお聞きし、講師との質疑応答の中からも学ぼうと考えています。

一般財団法人アーネスト育成財団 理事長 西河 洋一

●日時:2015年10月23日(金) 17:00~19:00 (講演60分、討議30分他)

(注) 18時以降は1階のビル入り口が電子ロックされます。遅れた場合、03-6276-6260にお電話下さい。

●場所:一般財団法人アーネスト育成財団事務所内(東京都渋谷区代々木1-57-2 704号)

〒151-0053 東京都渋谷区代々木1-57-2 ドルミ代々木 704号

【アクセス】 JR山手線新宿駅サザンタワー出口(JR東日本本社側)から徒歩5分

JR山手線代々木駅北口から徒歩2分

都営大江戸線新宿駅A1から徒歩3分、代々木駅A3から徒歩2分

●参加費:3,000円(終了後の懇親会費用を含む)

●定員:最大18名(定員になり次第締め切ります)

●申込方法:FAX(03-6276-2424) またはEメール(office@eufd.org)にて、氏名、所属、住所、電話番号、Eメールを明記して、お申し込み下さい。

●主催:一般財団法人アーネスト育成財団

●日時2015年10月23日（金）17：00～19：00 ●場所：一般財団法人アーネスト育成財団（東京都渋谷区代々木）

●講演概要

21世紀に入り、製造業をはじめとする様々な業種、業態において、サービスの重要性が議論されるようになってきた。一方、サービスに関するアカデミックな世界では、IBMが提唱したSSME(Service, Science, Management and Engineering)や、サービスを顧客との価値共創と考えるサービスドミナントロジック：SDL(Service Dominant Logic)の登場により、サービスをサイエンスと捉える動きが活発化している。

さらに、IOT(Internet of things)、ビッグデータ、クラウドコンピューティングなどの新しい情報技術が、サービスにインパクトを与え、変革するといわれている。

本講演では、こうした流れの中で、サービスという概念をどうとらえ、日常の業務や新しいビジネスにどう応用していくのか、に関して、最近のサービス理論、いくつかの事例などを整理しながら、論じる。

【講師略歴】小坂 満隆(こさか みつたか)

1977年3月京都大学大学院工学研究科数理工学修士課程終了。84年3月京都大学工学博士取得。

77年4月(株)日立製作所システム開発研究所入所、2001年4月から同研究所所長、05年4月からIDソリューション事業部長、07年4月電機グループ長付歴任。

08年4月北陸先端科学技術大学院大学知識科学研究科教授に就任。11年4月～14年4月知識科学研究科長。サービスサイエンスの研究・教育を推進。

2015年4月サービス学会全国大会(金沢) 実行委員長。専門分野：サービスサイエンス、研究開発マネジメント、システム工学

電気学会フェロー、計測自動制御学会フェロー、IEEEなどの会員。工学博士。

一般財団法人アーネスト育成財団
事務所の地図

〒151-0053 東京都渋谷区代々木 1-57-2
ドルミ代々木 704 (7階)

- <アクセス> (1) JR 新宿駅サザンタワー口から5分
(2) JR 代々木駅北口から2分
(3) 大江戸線代々木駅A3から2分
(4) 大江戸線新宿駅A1から3分

<申し込み> 第17回人財育成セミナー(10月23日)と明記の上、下記項目に記入の上、FAXまたはeメール(office@eufd.org)でお申し込み下さい。

- 氏名： _____ ●所属： _____、
●住所： _____、
●電話番号：(____) _____ - _____ ●eメール： _____、

お申込

FAX:(03) 6276-2424

一般財団法人 アーネスト育成財団
〒151-0053 東京都渋谷区代々木1-57-2
ドルミ代々木 704号
TEL:03-6276-6260 FAX:03-6276-2424