



一般財団法人アーネスト育成財団

技術経営人財育成セミナー（第25回）

変革期のリーダーが学ぶことは何か

□ テーマ

『社長が学ぶホスピタリティの心』

— 女性幹部の視点からお伝えしたい女性社員の特性 —

加地 照子（かち てるこ）

BCS認定プロフェッショナルビジネスコーチ、
日本ホスピタリティ・マネジメント学会 副会長

当財団の設立趣意書には「日本には、良い技術や技能があるが、事業化の壁は高く、起業するベンチャービジネスは少ない。我が国の持続的な成長と活性化には、起業家や事業家などの支援に取り組む必要がある」とあります。当財団は、豊で明るい持続的な成長をする日本づくりに寄与することを目的に、経営人財の育成に6年にわたり取り組み、ここにきて見える成果も出てまいりました。

今回のセミナー講師の加地照子氏は、日本航空に入り女性管理職として、事業推進や人財育成に取り組むとともに、ホスピタリティマネジメント研究に長年取り組んでいます。当財団が取り組む技術経営人財の育成に関し『社長が学ぶホスピタリティの心』と題する講演を企画しました。各界において、指導者のパワハラが問題視されるなか、経営者にもホスピタリティの心で従業員に接する必要があります。講演では、ホスピタリティ・リーダーシップなどについて、ご講演をいただくとともに、講師と受講者との間での議論も十分に時間を割いて取り組みたいと思います。

一般財団法人アーネスト育成財団 理事長 西河 洋一

●日時:2018年12月4日(火) 18:30~20:00 (講演60分、討議30分他)

(注) 18時以降は1階のビル入り口が電子ロックされます。03-6276-6260にお電話下さい。

●場所:一般財団法人アーネスト育成財団事務所内(東京都渋谷区代々木1-57-2 704号)

〒151-0053 東京都渋谷区代々木1-57-2 ドルミ代々木 704号

【アクセス】 JR山手線新宿駅サザンタワー出口(JR東日本本社側)から徒歩5分

JR山手線代々木駅北口から徒歩2分

都営大江戸線新宿駅A1から徒歩3分、代々木駅A3から徒歩2分

●参加費:3,000円(終了後の懇親会費用を含む)

●定員:最大18名(定員になり次第締め切ります)

●申込方法:FAX(03-6276-2424) またはEメール(office@eufd.org)にて、
氏名、所属、住所、電話番号、Eメールを明記して、お申し込み下さい。

●主催:一般財団法人アーネスト育成財団

●日時2018年12月4日（火） 18：30～20：00 ●場所：一般財団法人アーネスト育成財団（東京都渋谷区代々木）

●講演概要

ホスピタリティの認識は、航空会社に勤務し、在仏中のフランスへの小旅行から始まりました。当時はそれが何なのかはわかりませんでした。後年、ホスピタリティ学の権威者である服部勝人氏の指導を受け、サービスとホスピタリティは違うこと、ホスピタリティを私は体感してきたことに気づいたのです。くわえて、ホスピタリティ論のほかに実行動に移すためには何が必要なのか悩みました。そんなときマーシャル・ゴールドスミス博士のエグゼクティブ・コーチング直伝コースを受講し、論とスキルを合わせ、他者とともに日々実行してこそ成果に至ることを実感したのです。

今はプロのコーチとしてグローバルに活躍する幹部層の育成と誕生を夢見て「戦略としてのホスピタリティ・リーダーシップ・コーチングUNIT」を提唱しています。

今回は女性幹部の視点から、自己の経験と特に次代を担う女性社員の特性および彼女達が学んでいるこのUNITの効果をお伝えしたいと思います。



事務所は
ここです。
1階にファミリー
マートが入って
います

【講師略歴】加地 照子（かち てるこ）氏

<略歴>

東京外国語大学フランス語科卒業、日本航空(株)入社。初代女性海外実習生としてパリ勤務。欧州勤務の後都内営業所長を経て中近東クウェート駐在。その後、世界各国社員の人材育成の企画に参画するとともに訓練に従事。女性活躍推進の全社的新規プロジェクトリーダーにもなる。

2003年公益財団法人21世紀職業財団東京事務所長、本部事業部担当部長。

ホスピタリティ・マネジメント学にて修士号。

2010年独立、BCS認定プロフェッショナルビジネスコーチ、日本ホスピタリティ・マネジメント学会 副会長、日本開発工学会会員

一般財団法人アーネスト育成財団 事務所の地図

〒151-0053 東京都渋谷区代々木 1-57-2
ドルミ代々木 704（7階）

<アクセス> (1) JR 新宿駅新南口から5分、(2) JR 代々木駅北口から2分、(3) 大江戸線代々木駅A3から2分、(4) 大江戸線新宿駅A1から3分

<申し込み> 第25回人財育成セミナー（12月4日）と明記の上、下記項目に記入の上、FAXまたはeメール（office@eufd.org）でお申し込み下さい。

●氏名： _____ ●所属： _____

●住所： _____

●電話番号：(____) _____ - _____ ●eメール： _____

お申込

FAX:(03) 6276-2424

一般財団法人 アーネスト育成財団
〒151-0053 東京都渋谷区代々木1-57-2
ドルミ代々木 704号
TEL:03-6276-6260 FAX:03-6276-2424